

Politika integrovaného systému manažmentu spoločnosti RPM Group

Naším cieľom je uspokojovanie potrieb zákazníka v oblasti facility services (napr. upratovacích prác, technickej správy budov, energetického manažmentu, zaistovania BOZP a PO a i.) na základe zaistenia spôsobilosti personálneho, technického a materiálneho zabezpečenia všetkých vykonávaných činností pomocou zavedeného a certifikovaného systému manažmentu kvality, ochrany životného prostredia, bezpečnosti práce a bezpečnosti informácií. Udržiavanie a trvalé zlepšovanie integrovaného systému je základná podmienka na dosiahnutie tohto cieľa.

Základným kameňom časti systému manažmentu týkajúcej sa informačnej bezpečnosti je zabezpečiť kontinuálnu integritu, dostupnosť a dôvernosť dátových a iných aktív.

Naším záujmom je chrániť všetky informačné aktíva a aktíva využívané na ich spracovanie voči externým aj interným hrozbám, ich zneužitiu, prezradeniu alebo zničeniu, a to vrátane informácií našich zákazníkov a partnerov.

Naša firma chce profesionálnym spôsobom dosiahnuť vedúcu pozíciu na trhu poskytovaním služieb s dôrazom na:

- **vysokú kvalitu** svojich služieb podľa požiadaviek zákazníka,
- dodržiavanie **optimálnych nákladov** a finančnej disciplíny,
- predchádzanie a **znižovanie zaťažovania životného prostredia**,
- predchádzanie a **zabránenie ohrozovania a poškodzovania ľudského zdravia**,
- **prevenciu rizík** a stále zlepšovanie pracovných podmienok,
- **riadenie rozvoja informačnej bezpečnosti** vnútri spoločnosti aj na rozhraniach s našimi zákazníkmi aj partnermi,
- dosiahnutie, udržiavanie a **zlepšovanie ochrany aktív** spoločnosti aj našich zákazníkov a partnerov.

Plnenie všetkých relevantných legislatívnych predpisov pre ochranu životného prostredia, bezpečnosti práce a ochrany informácií chápeme ako samozrejмый základ integrovaného systému manažmentu.

Preto požadujeme od všetkých zamestnancov dodržiavanie stanovených parametrov v oblasti kvality, životného prostredia, bezpečnosti práce a bezpečnosti informácií pri výkone všetkých činností vo firme. Vo svojom dôsledku je tento fakt spätne výhodný aj pre všetkých zamestnancov našej firmy, ktorí sú vedení k chápaniu integrovaného systému manažmentu ako nevyhnutnej súčasť svojej práce.

Vyššie uvedené strategické ciele spoločnosti sa vrcholové vedenie snaží dosiahnuť predovšetkým zameraním na:

- budovanie a upevnenie vedúcej pozície v odbore facility services s cieľom osloviť čo najširší okruh zákazníkov,

- dosiahnutie objemového a finančného rastu v jednotlivých oblastiach svojich činností,
- zaistenie, aby firma bola vnímaná všetkými externými spoločnosťami ako špecialista na kompletne zaistenie facility services,
- rozvíjanie úrovne technológie jednotlivých činností s cieľom zabezpečenia kvality služieb a zvyšovania efektívnosti,
- rozvíjanie odbornej kvalifikácie zamestnancov a zavádzanie pracovných postupov, ktoré povedú k zvyšovaniu spokojnosti zákazníkov a zvýšeniu úrovne správy informačného systému a používateľskej úrovne všetkých zamestnancov,
- zaistenie zodpovedného prístupu k životnému prostrediu vrátane pracovných podmienok,
- zvyšovanie úrovne bezpečnosti a ochrany zdravia na pracoviskách,
- presadzovanie BOZP vedúcimi pracovníkmi na všetkých nimi riadených úsekoch a prerokovávanie tejto oblasti so zamestnancami,
- zvyšovanie účinnosti integrovaného systému manažmentu pravidelným monitorovaním:
 - o plnenia cieľov a cieľových hodnôt vychádzajúcich z analýzy rizík a tejto politiky,
 - o hodnotenia rizík,
 - o riadenia bezpečnostných udalostí a incidentov,
 - o úrovne plnenia nápravných a preventívnych opatrení,
- obranu pred neautorizovaným fyzickým prístupom, poškodením a ohrožovaním priestoru a informácií organizácie,
- zabezpečenie správnej a bezpečnej prevádzky prostriedkov spracovávajúcich informácie,
- riadenie prístupu k informáciám,
- overovanie stavu bezpečnosti metódami pravidelných kontrol, vedenie záznamov, nezávislými internými a externými auditmi,
- prezentovanie profesionálneho prístupu a postavenia skupiny RPM Group na súčasnom trhu presvedčivým a pevným uplatňovaním zásad informačnej bezpečnosti voči zmluvným partnerom a tretím stranám,
- poskytovanie potrebnej miery istoty zákazníkom, zmluvným partnerom, ale aj svojim zamestnancom pri nakladaní s ich aktívami a informáciami.

Všetky procesy vo firme sú riadené a vykonávané v súlade s požiadavkami ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 a ISO/IEC 27001.

Všetci zamestnanci spoločnosti, ako aj zmluvní partneri a tretie strany, sú informovaní o nutnosti naplňovania tejto politiky v praxi s aktívnou podporou vedenia našej spoločnosti, ktoré túto politiku schválilo.

Na túto **Politiku RPM Group** bezprostredne nadväzuje dokument **Bezpečnostná politika RPM Group**, ktorý je externým stranám dostupný na vyžiadanie.

V Prahe dňa 1. 3. 2018

Ing. Roman Podhorský, generálny riaditeľ