POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU SPOLEČNOSTI RPM GROUP

Naším cílem je uspokojování potřeb zákazníka v oblasti facility services (např. úklidových prací, technické správy budov, energetického managementu, zajišťování BOZP a PO aj.) na základě zajištění způsobilosti personálního, technického a materiálního zabezpečení všech vykonávaných činností pomocí zavedeného a certifikovaného systému managementu kvality, ochrany životního prostředí, bezpečnosti práce a bezpečnosti informací. Udržování a trvalé zlepšování integrovaného systému je základní podmínka k dosažení tohoto cíle.

Základním kamenem části systému managementu týkající se informační bezpečnosti je zabezpečit kontinuální integritu, dostupnost a důvěrnost datových a jiných aktiv.

Naším zájmem je chránit všechna informační aktiva a aktiva využívaná na jejich zpracování vůči externím i interním hrozbám, jejich zneužiti, prozrazení nebo zničení a to včetně informací našich zákazníků a partnerů.

Naše firma chce profesionálním způsobem dosáhnout vedoucí pozice na trhu poskytováním služeb s důrazem na:

- **vysokou kvalitu** svých služeb podle požadavků zákazníka,
- dodržování **optimálních nákladů** a finanční disciplíny
- předcházení a **snižování zatěžování životního prostředí**
- předcházení a **zabránění ohrožování a poškozování lidského zdraví**
- **prevenci rizik** a stálé zlepšování pracovních podmínek
- **řízení rozvoje informační bezpečnosti** uvnitř společnosti i na rozhraních s našimi zákazníky i partnery
- dosažení, udržování a **zlepšování ochrany aktiv** společnosti i našich zákazníků a partnerů.

Plnění všech relevantních legislativních předpisů pro ochranu životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany informací chápeme jako samozřejmý základ integrovaného systému managementu.

Proto požadujeme od všech zaměstnanců dodržování stanovených parametrů v oblasti kvality, životního prostředí, bezpečnosti práce a bezpečnosti informací při výkonu všech činností ve firmě. Ve svém důsledku je tento fakt zpětně výhodný i pro všechny zaměstnance naší firmy,

kteří jsou vedeni k chápání integrovaného systému managementu jako nezbytné součásti své práce.

Současně umožňujeme zaměstnancům společnosti i našim smluvním spolupracovníkům komunikovat o podnětech ke zlepšování řízení BOZP s vedením společnosti prostřednictvím zvoleného zástupce zaměstnanců, popř. prostřednictvím vedoucích prací.

www.rpmservice.cz
RPM Service CZ a.s., Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4 Nusle (Gemini Budova A)
IČO: 27176428 | Společnost registrována Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12665
+420 777 190 972

Výše uvedených strategických cílů společnosti se vrcholové vedení snaží dosáhnout především zaměřením na:

- budování a upevnění vedoucí pozice v oboru facility services s cílem oslovit co nejširší okruh zákazníků
- dosažení objemového a finančního růstu v jednotlivých oblastech svých činností
- zajištění, aby firma byla vnímána všemi externími společnostmi jako specialista na kompletní zajištění facility services
- rozvíjení úrovně technologie jednotlivých činností za účelem zabezpečení kvality služeb a zvyšování efektivnosti
- rozvíjení odborné kvalifikace zaměstnanců a zavádění pracovních postupů, které povedou ke zvyšování spokojenosti zákazníků a zvýšení úrovně správy informačního sytému a uživatelské úrovně všech zaměstnanců
- zajištění odpovědného přístupu k životnímu prostředí včetně pracovních podmínek
- zvyšování úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovištích
- prosazování BOZP vedoucími pracovníky na všech jimi řízených úsecích a projednávání této oblasti se zaměstnanci
- zvyšování účinnosti integrovaného systému managementu pravidelným monitorováním:
    - plnění cílů a cílových hodnot vycházejících z analýzy rizik a této politiky
    - hodnocení rizik
    - řízení bezpečnostních událostí a incidentů
    - úrovně plnění nápravných a preventivních opatření
- obranu před neautorizovaným fyzickým přístupem, poškozením a ohrožováním prostoru a informací organizace
- zabezpečení správného a bezpečného provozu prostředků zpracovávajících informace.
- řízení přístupu k informacím.
- ověřování stavu bezpečnosti metodami pravidelných kontrol, vedení záznamů, nezávislými interními a externími audity
- prezentování profesionálního přístupu a postavení skupiny RPM Group na současném trhu přesvědčivým a pevným uplatňování zásad informační bezpečnosti vůči smluvním partnerům a třetím stranám
- poskytování potřebné míry jistoty zákazníkům, smluvním partnerům, ale i svým zaměstnancům při nakládání s jejich aktivy a informacemi

Všechny procesy ve firmě jsou řízeny a prováděny v souladu s požadavky ISO 9001,

ISO 14001, ISO 45001 a ISO/IEC 27001.

Všichni zaměstnanci společnosti, jakož i smluvní partneři a třetí strany, jsou informováni o nutnosti naplňování této politiky v praxi s aktivní podporou vedení naší společnosti, které tuto politiku schválilo.

Na tuto **Politiku RPM Group** bezprostředně navazuje dokument **Bezpečnostní politika RPM Group**, který je externím stranám dostupný na vyžádání.

V Praze dne 1.3.2020

Ing. Roman Podhorský
GENERÁLNÍ ŘEDITEL